



## REGOLAMENTO

Caro ospite,  
ti diamo un cordiale benvenuto al nostro hotel e ti rendiamo note le nostre regole ed istruzioni da rispettare.

### 1. Documenti

Al momento dell'arrivo si è tenuti a presentare un documento di riconoscimento.

### 2. Arrivi-Partenze

All'arrivo, le camere saranno a disposizione a partire dalle ore 15:00. Il check-in si può effettuare entro le ore 20:30, dopo tale ora è preferibile avvisare di un eventuale ritardo.

#### Check-in tardivo

Oltre le ore 20:30 supplemento di € 10,00 per ogni ora e frazioni di ora, consentito fino massimo alle ore 23:00, solo su richiesta e previa conferma da parte dell'hotel.

Dopo le ore 23:00 sarà considerato mancato arrivo con relativo addebito della penale corrispondente al costo di un ulteriore pernottato.

#### Check-Out tardivo

Oltre le ore 10:00 supplemento di € 10,00 per ogni ora e frazioni di ora, consentito fino massimo alle ore 12:00, solo su richiesta e previa conferma da parte dell'hotel.

Il giorno della partenza si deve lasciare la camera entro le ore 10.00.

Il trattenersi dopo le ore 10.00 nella camera, condiziona le spese di un giorno di più.

### 3. Fumo

E' vietato fumare nelle camere come nei disimpegni comuni all'esterno e sotto i balconi.

La Direzione dell'hotel Poggio Romano ha destinato una zona per i fumatori: il giardino di fronte della reception (art. 51 legge n. 3 del 16/01/03).

### 4. Silenzio

Dalle ore 22.00 in tutte le camere va moderato il volume acustico. Il silenzio deve essere rispettato tassativamente dalle ore 24.00 alle ore 07.30 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

### 5. Animali

Non sono ammessi animali.

### 6. Parcheggio

Il parcheggio interno è scoperto ed incustodito. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti arrecati alle autovetture in parcheggio.

### 7. Danni

Si prega di dichiarare subito alla reception eventuali danni o obiezioni sul servizio. Eventuali danni da Voi arrecati alla struttura dovranno essere rimborsati.

### 8. Cancellazione Prenotazione - Partenze anticipate

In caso di NO-SHOW o di annullamento, la caparra per la prenotazione non sarà rimborsabile.

Per partenze anticipate verrà richiesto il pagamento della stanza per l'intero periodo non usufruito (vedi tariffe camere).

### 9. Preziosi

Per il Vostro denaro, e le cose preziose, ci sono le camere dotate del deposito valori. L'albergo non assume la responsabilità nel caso di furto o di danno all'interno delle camere.

Vi preghiamo di notificare alla reception il ritrovamento o la perdita delle cose.

La direzione declina ogni responsabilità per i beni non custoditi nelle apposite cassette di sicurezza.